

Forretningsbetingelser

1. Forretningsbetingelserne, aftale og parterne

1.1. Forretningsbetingelserne gælder for alle opgaver, som Vistisen & Lunde udfører for kunden, medmindre kunden har indgået anden skriftlig aftale for den pågældende opgave med os. Forretningsbetingelserne udgør den samlede aftale ("Aftalen") mellem kunden og Vistisen & Lunde.

1.2. Parterne i Aftalen er Vistisen & Lunde og kunden, og ingen af disse må transportere eller overdrage rettigheder eller pligter i medfør af Aftalen eller dele af denne til andre, uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.

1.3. Vistisen & Lunde kan inddrage andre til at bistå med levering af ydelsen i medfør af Aftalen. Når andre bistår Vistisen & Lunde med at levere ydelsen, er det disse, der er ansvarlig i enhver henseende. Kundens kontraktforhold er alene til Vistisen & Lunde, der i forhold til kunden har forpligtet sig til at levere den aftalte ydelse.

1.4. Ved indgåelse af Aftalen med Vistisen & Lunde accepterer kunden, at der ved uenighed mellem Vistisen & Lunde og kunden om den indgåede Aftale eller om ydelsen, som leveres i medfør af Aftalen, alene kan rejses krav eller indledes retslige skridt over for Vistisen & Lunde.

1.5. Ved uoverensstemmelse mellem vilkår angivet i et eventuelt aftalebrev og nærværende forretningsbetingelser gælder aftalebrevet forud for forretningsbetingelserne.

1.6. Kundens angivelse af særlige vilkår i udbudsmateriale, ordre eller egne forretningsbetingelser anses ikke som fravigelse af Aftalen og nedenstående betingelser, medmindre Vistisen & Lunde skriftligt har accepteret disse.

2. Opgavens afgrænsning og udførelse

2.1. Vistisen & Lundes ydelse (i det følgende kaldet "ydelsen") er beskrevet i aftalebrevet eller aftalt på anden vis.

2.2. Vistisen & Lunde vil bestræbe sig på at levere ydelsen i overensstemmelse med en mellem parterne aftalt tidsplan. Medmindre kunden og Vistisen & Lunde udtrykkeligt og skriftligt har aftalt et endeligt leveringstidspunkt, er alle datoer, som Vistisen & Lunde har angivet alene ansat skønsmæssigt.

2.3. Vistisen & Lunde er ikke forpligtet til at ajourføre anbefalinger, konklusioner, rapporter, præsentationer eller andre produkter, hverken i mundtlig eller skriftlig form, efter at disse er afleveret i endelig form til kunden.

2.4. Udvidelse eller indskrænkning i omfanget af den aftalte ydelse skal aftales skriftligt mellem parterne. Yderligere arbejde, som Vistisen & Lunde udfører i forbindelse med en ændring af opgaven, vil være omfattet af Aftalen og underlagt dens vilkår, dog med forbehold for justering af Vistisen & Lundes honorar samt tidsplanen.

3. Samarbejde

3.1. Parterne skal gensidigt holde hinanden orienteret om ethvert væsentligt forhold vedrørende opgavens udførelse.

3.2. Kunden skal udpege en kvalificeret person, som kan træffe alle beslutninger på ledelsesplan for så vidt angår Aftalen.

3.3. Kunden skal loyalt samarbejde med Vistisen & Lunde om løsning af opgaven, herunder rettidigt foranledige, at Vistisen & Lunde får adgang til alle kundens data, oplysninger og medarbejdere, som er nødvendige for levering af den aftalte ydelse, samt straks oplyse Vistisen & Lunde om evt. forslag, udvikling eller andre forhold eller problemstillinger der, efter kundens vurdering, er væsentlige for Vistisen & Lundes løsning af opgaven og levering af den aftalte ydelse.

4. Fortrolighed

4.1. Parterne er gensidigt forpligtede til at behandle alt materiale og alle oplysninger om den anden part samt alle oplysninger modtaget fra den anden part i forbindelse med opgavens udførelse fortroligt.

4.2. Bestemmelsen om fortrolighed finder ikke anvendelse på materiale og oplysninger, (i) som er offentligt kendt, (ii) som modtageren allerede er bekendt med, (iii) som er videregivet fra tredjemand uden begrænsninger, (iv) som er uafhængigt udviklet, eller (v) som er oplyst i medfør af et lovmæssigt krav eller en kendelse.

4.3. Uanset den i punkt 4.1. nævnte bestemmelse er Vistisen & Lunde berettiget til at videregive kundens fortrolige oplysninger og materiale til den som bistår med levering af ydelsen.

4.4. Hverken kunden eller Vistisen & Lunde må offentligt omtale hinanden eller ydelsen uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.

4.5. Efter ydelsens levering har Vistisen & Lunde ret til loyalt at henvise til kunden og opgaven ved brug af kundens navn og logo i forbindelse med f.eks. afgivelse af tilbud, præsentationer eller undervisning, medmindre kunden udtrykkeligt forbyder dette.

5. Persondatapolitik

5.1. Vistisen & Lunde er forpligtet til at opfylde kravene i Persondataloven. Vistisen & Lunde respekterer fuldt ud sine kunders ønske om hemmeligholdelse af personlige oplysninger. Vistisen & Lundes indsamling og håndtering af personoplysninger sker derfor i overensstemmelse med Persondataloven. Vi indsamler og opbevarer kun de personoplysninger om vores kunder, som er nødvendige for at sikre, at vores kunder modtager en professionel og korrekt behandling.

5.2. Vistisen & Lunde videregiver ikke sine kunders personoplysninger til tredjemand uden sine kunders samtykke. Dog kan Vistisen & Lunde videregive sine kunders personoplysninger til andre i den udstrækning dette er nødvendigt for, at vi kan varetage kundens interesser og levere den aftalte ydelse.

6. Elektronisk kommunikation

6.1. Medmindre andet fremgår af Aftalen, er begge parter indforstået med anvendelse af elektronisk kommunikation via f.eks. e-mail af alle dokumenter og meddelelser, der vedrører Aftalen.

6.2. Parterne er indforstået med, at elektronisk kommunikation er usikker, og at data kan blive ødelagt, at meddelelser ikke altid leveres omgående (eller overhovedet) eller kommer til uvedkommendes kendskab.

6.3. Elektroniske meddelelser er sårbare over for computervirus. Hver part er ansvarlig for at beskytte sine egne systemer og interesser. Vistisen & Lunde er ikke ansvarlig over for kunden for evt. tab eller skade, som måtte opstå som følge af Vistisen & Lundes brug af internettet, kundens netværk, programmer, elektroniske data eller andre systemer.

7. Interessekonflikt

7.1. Det er Vistisen & Lundes praksis at kontrollere, om der foreligger interessekonflikter, før Vistisen & Lunde påtager sig en opgave. Vistisen & Lunde leverer mange forskellige professionelle ydelser til kunder, og Vistisen & Lunde kan ikke garantere, at alle situationer, hvor der kan foreligge en konflikt med kundens interesser, straks afdækkes, men Vistisen & Lunde vil dog bestræbe sig derpå.

7.2. Vistisen & Lunde henstiller til, at kunden, hvis denne er eller bliver opmærksom på mulige interessekonflikter, som kan påvirke opgaven, straks giver Vistisen & Lunde meddelelse herom.

7.3. Hvis en potentiel eller aktuel konflikt er identificeret, og Vistisen & Lunde vurderer, at kundens interesse kan varetages tilstrækkeligt sikkert ved iværksættelse af relevante procedurer, vil Vistisen & Lunde drøfte og aftale sådanne procedurer med kunden.

8. Honorarer, udgifter og betalingsbetingelser

8.1. Vistisen & Lundes honorar for udførelse af en opgave beregnes i overensstemmelse med aftalebrevet.

8.2. Hvis der ikke forud for arbejdets påbegyndelse er indgået aftale med kunden om beregning af honorar, beregnes det på baggrund af medgået tid og de til enhver tid fastsatte timesatser for de partnere og medarbejdere, der har udført opgaven.

8.3. Vistisen & Lundes angivelse af et honorar ved aftaleindgåelsen er udtryk for et skøn ud fra de forudsætninger, som parterne har angivet i aftalebrevet. Det følger heraf, at selvom der er aftalt et fast honorar for ydelsen, er Vistisen & Lunde berettiget til i følgende situationer at beregne honorar for den mertid, som Vistisen & Lunde skal anvende på levering af ydelsen, hvor det viser sig efter Aftalens indgåelse, at (a) forudsætningerne for levering af ydelsen er ændret, eller at (b) forudsætningerne for levering af ydelsen ikke var korrekte eller tilstrækkelige, og at disse omstændigheder i (a) og (b) kan tilskrives kunden. I tilfælde af udvidelse eller indskrænkning af den aftalte ydelse henvises til punkt 2.4. i disse betingelser.

8.4. Opgaverelaterede omkostninger og udlæg, herunder rimelige rejseomkostninger, indkvartering, leveomkostninger, publikationer, data mv. skal betales af kunden ud over honoraret. Honorar til eksterne rådgivere og specialister, der engageres af kunden, betales direkte af denne og er Vistisen & Lunde uvedkommende.

8.5. Honorar til underleverandører, som er engageret af Vistisen & Lunde, udgør ikke en del af Vistisen & Lundes honorar, men faktureres kunden som almindeligt udlæg.

8.6. Betalingsbetingelserne er netto kontant fra fakturadato. Ved betaling efter 14 dage beregnes renter i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser.

9. Rettigheder

9.1. Hver part bevarer sine rettigheder, som bestod før påbegyndelse af opgaven, uanset at disse rettigheder indgår i ydelsen, og ingen part opnår nogen rettighed til den anden parts rettigheder, der bestod forud for Aftalen.

9.2. Vistisen & Lunde har ejendomsretten til enhver form for immaterielle rettigheder, produkter og materiale, der fremkommer som led i frembringelsen af ydelsen.

9.3. Kunden har ret til at anvende ydelsen, der leveres i medfør af Aftalen, internt i sin organisation. Brugsretten omfatter dog ikke eventuelle modeller og metoder eller lignende, som er anvendt i forbindelse med ydelsens udførelse, og som tilhører Vistisen & Lunde.

9.4. Ydelsen, som Vistisen & Lunde har leveret til kunden, må ikke videregives til tredjemand. Ydelsen må alene anvendes til eget brug og til det formål, der er angivet i aftalebrevet, medmindre Vistisen & Lunde skriftligt har givet samtykke til andet, eller hvis dansk lovgivning eller retslig afgørelse pålægger/giver kunden ret til en sådan videregivelse.

9.5. Vistisen & Lunde påtager sig ikke ansvar eller forpligtelser i tilfælde af, at ydelsen bruges til andet formål end det i aftalebrevet anførte.

10. Misligholdelse

10.1. Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen og/eller disse betingelser, er den anden part berettiget til at ophæve Aftalen.

10.2. Misligholder kunden sine betalingsforpligtelser, er Vistisen & Lunde berettiget til at ophæve Aftalen.

10.3. Ophævelse kan dog kun ske, såfremt misligholdelsen ikke er bragt til ophør 14 dage efter afsendelsen af skriftligt påkrav. Påkravet skal angive misligholdelsesgrund, og at Aftalen vil blive ophævet, såfremt forholdet ikke er berigtiget inden fristens udløb.

10.4. I tilfælde af væsentlig misligholdelse er en part berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 11 om ansvarsbegrænsning.

11. Ansvarsbegrænsning

11.1. Vistisen & Lunde er ansvarlig for den leverede ydelse under Aftalen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Aftales begrænsninger af det samlede erstatningsansvar, fremgår dette af aftalebrevet.

11.2. Vistisen & Lunde er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab af goodwill, image, indtjening, fortjeneste eller tab af data.

11.3. Vistisen & Lunde kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end Vistisen & Lunde.

11.4. I forbindelse med formuleringen af en eventuel anbefaling, konklusion, rapport, præsentation eller andet produkt, som en del af ydelsen, er Vistisen & Lunde berettiget til mundtligt at drøfte ideer med kunden eller at forevise kunden udkast til sådanne produkter. Vistisen & Lunde kan ikke holdes ansvarlig for indholdet af mundtlige rapporter eller udkast til produkter, som efterfølgende skal erstattes af færdiggjorte produkter.

11.5. Vistisen & Lunde påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som drager fordel af eller benytter den af Vistisen & Lunde leverede ydelse eller opnår adgang til ydelsen. Kunden forpligter sig til at godtgøre Vistisen & Lundes forpligtelser, tab, udgifter eller andre omkostninger, som Vistisen & Lunde med rimelighed måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter samt krav mod Vistisen & Lunde som følge af kundens misligholdelse af Aftalen.

12. Ophør af Aftalen

12.1. Hvis ydelsen er en erklæringsopgave, kan dette hverv bringes til ophør i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

12.2. Medmindre andet er aftalt, kan begge parter opsige Aftalen med et varsel på én måned. Opsigelsen skal meddeles skriftligt.

12.3. Ved kundens opsigelse af Aftalen skal kunden betale Vistisen & Lunde for de indtil opsigelsen leverede ydelser og/eller uafregnet tidsforbrug samt alle påløbne omkostninger og udlæg, ligesom kunden skal betale Vistisen & Lunde rimelige omkostninger affødt af opsigelsen.

12.4. Medmindre Aftalen opsiges tidligere i overensstemmelse med ovennævnte, ophører den, når ydelsen er leveret.

12.5. Eventuelle bestemmelser i Aftalen, der enten udtrykkeligt eller i kraft af deres karakter rækker ud over tidspunktet for ophøret af Aftalen, skal, uanset hvad der er anført ovenfor, fortsat gælde efter ophør.

13. Lovvalg og værneting

13.1. Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen af Aftalen og/eller disse forretningsbetingelser afgøres under anvendelse af dansk ret ved de danske domstole.